

Notre charte **Qualité** nous permet de répondre au mieux aux attentes et aux besoins des randonneurs. Elaborée en collaboration avec **notre partenaire, la FFRandonnée**, elle repose sur **3 engagements forts** :

Charte Qualité

1 Hébergement & restauration



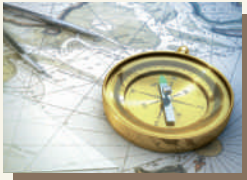
- Des repas adaptés à la pratique de la randonnée.
- La possibilité d'avoir des repas à emporter.
- Un service de lavage et de séchage du linge.

2 Engagement Responsable



- Adhésion des Villages à la démarche Eco-veille® de la FFRandonnée.
- Promotion de la randonnée à travers un espace dédié à la FFRandonnée.

3 Conseils & informations rando



- Des Topo-guides® et cartes de la région à disposition.
- Des informations de base sur les règles relatives à l'usage des chemins.
- Une aide à la préparation d'itinéraires adaptés au niveau et aux envies de chacun.
- Des informations météorologiques.
- Des conseils sur l'équipement (chaussures, bâtons de marche, boussole, altimètre, GPS...).

- Une possibilité de participer à des randonnées organisées par des animateurs spécialisés.
- Des GR® et PR® ou sentiers de randonnée accessibles à pied depuis le village ou via une navette affrétée par le Village Vacances avec supplément variable selon la taille du groupe.

Programme Eco-veille®



Le réseau Eco-veille®

Pour participer activement à la protection des chemins et de leur environnement

L'une des premières initiatives de l'Agenda 21 de la FFRandonnée a été la **création du réseau Eco-veille®**, une démarche qualitative en faveur du développement durable.

Dépôts sauvages, incendies, événements météorologiques exceptionnels, d'origine humaine ou encore problèmes de balisage, le "stade" des sentiers de randonnée subit continuellement des dégradations.

Ce constat a conduit la **FFRandonnée à mettre en place en 2003, le réseau Eco-veille®**, développant ainsi une action permanente de veille des chemins.

Comment ? En mettant à disposition des pratiquants et du grand public des fiches d'observation "alerte Eco-veille®" dans 80 départements et sur le site web de la Fédération.

Ternélia s'associe à ce programme et met aussi à disposition de chaque randonneur une fiche Eco-veille® dans ses Villages Vacances pour que chacun agisse en faveur de l'environnement.

► Ternélia s'engage à auditer ses Villages Vacances chaque année et à réaliser des enquêtes de satisfaction auprès de sa clientèle pour vérifier que la démarche Qualité randonnée est bien respectée.

