

2021 – 1er Trimestre



Infolettre Office 365

Conseils, services et solutions informatiques FFRandonnée

EDITO

LE DÉPLOIEMENT D'OFFICE 365 SE RENFORCE DANS LES COMITÉS

Depuis 2017, le siège fédéral met à disposition des comités, des outils de communication et de partage d'informations avec Microsoft Office 365. Des adresses emails @ffrandonnee.fr ont été créées pour tous les comités, des formations ont été proposées en régions, des informations régulières vous ont été envoyées, vos conseillers territoriaux ont été présents pour vous accompagner.

Vos AG ont eu lieu, de nouvelles équipes se constituent, les technologies avancent et se diversifient. Aujourd'hui, le déploiement d'Office 365 se renforce pour être toujours plus proche de vos besoins et de vos attentes.

L'infolettre Office 365 dont la diffusion devient trimestrielle, est un recours précieux pour continuer à vous accompagner dans ce déploiement et vous donner les dernières informations pratiques et concrètes du système (tutoriels, gestion de vos comptes, modèles, confidentialité...) comme vous le verrez dans ce nouveau numéro.

Les équipes du siège et vos conseillers territoriaux sont toujours à vos côtés pour répondre à vos interrogations

Claude GHIATI
Secrétaire générale adjointe

SOMMAIRE

L'ACTU DU SIEGE2 **LE SAVIEZ-VOUS ?** 4 **LE MSI EN BREF**5 **BIEN SE FORMER** 6 **VOS CONTACTS**...7



VERS L'AMÉLIORATION D'OFFICE 365 ET DE TEAMS

Résultats d'audit des comptes emails fédéraux et des équipes Teams

Dans l'objectif de vous aider à adopter les outils et applications Office 365 et mettre en place de bonnes pratiques collaboratives, nous avons initié, dès septembre 2020, un projet visant à optimiser l'utilisation de Microsoft Office 365 et Microsoft Teams.

En premier lieu nous avons réalisé un audit des comptes d'Office 365 et des équipes Teams dont vous trouverez les résultats ci-dessous :

Office 365 à la FFRandonnée

Quelques chiffres

	Nb	Accès à teams	Nb max
Comptes Fédération au siège	131	Toutes les fonctionnalités	2000
Comptes Fédéraux comités	1252		
Comptes Invités (extérieur à l'organisation FFRandonnée)	201	Fonctionnalités limitées	10 000 (2000*5)

Les Teams & Groupes

Quelques chiffres

	Nb
Equipes Teams créées	210
- Non utilisées depuis plus de 3 mois	64
- Minimum 2 utilisateurs actifs en 3 mois	97
	Nb
Groupes Microsoft	97

Depuis 2017, la FFRandonnée propose à ses 110 comités, une offre gratuite de Microsoft Office 365 limitée à 2000 licences* @ffrandonnee.fr, comprenant, entre autres, les applications en ligne suivantes :

- ▶ Les versions web et mobile de Word, d'Excel et de PowerPoint
- ▶ Les services Cloud sécurisés, Teams, la messagerie Exchange (Outlook), OneDrive, SharePoint

Les tableaux ci-dessus montrent une forte disparité dans l'utilisation d'Office et Teams et donc la nécessité de mettre en place une meilleure structuration, administration, sécurisation et formation des comités à ces différents outils.

Licences : ensemble des applications Office365 accessibles via la création d'un compte*



Nos premières actions seront donc de mettre à jour les comptes d'offices 365

À partir du 17 mai, nous procéderons comme suit :

- ▶ Désactiver les licences des **comptes génériques non actifs depuis 3 mois ou plus** puisqu'elles ne sont pas utilisées ; par exemple, orne.president@ffrandonnee.fr
- ▶ Supprimer les **comptes nominatifs, les comptes invités, et équipes Teams non actifs depuis 3 mois ou plus** puisque non utilisés
- ▶ Supprimer les contacts et les groupes Microsoft

IMPORTANT

Sur simple demande du président, un compte (générique, nominatif, invité) ou une équipe Teams inactifs peuvent être réactivés dans les 48 heures par les équipes du siège. De nombreux comités ont exprimé le besoin de disposer à nouveau de ces comptes, afin d'éviter toute perte d'information et de maintenir un lien permanent entre leurs membres



Il nous paraît important de vous rappeler les règles de demande de comptes Office 365

La FFRandonnée met à disposition des comités **entre 8 et 11 comptes @ffrandonnee.fr**, selon les conditions suivantes :

- ▶ 8 comptes génériques sont créés de fait et activés ou non à la demande exclusive d'un président de comité : comité, président, trésorier, secrétaire, pratiques-adhésions, sentiers-itinéraires, formations et webmaster
- ▶ Nous avons également la possibilité de créer pour chaque comité 3 adresses génériques supplémentaires, dont 2 au choix + une dédiée au responsable numérique, sur demande exclusive du président
- ▶ Un ou plusieurs comptes nominatifs pour le(s) salarié(s) du comité le cas échéant

Les demandes de création de comptes sont à envoyer par les présidents des comités à l'adresse email office365@ffrandonnee.fr



Concernant les comptes invités, vous pouvez les créer par vous-mêmes quand vous ajoutez des membres dans vos équipes Teams ; voir sur le lien [Documentation Office365](#), le tutoriel **Gérer les équipes et canaux Teams**

IMPORTANT

- ▶ **Préférer demander des comptes génériques plutôt que des comptes nominatifs** pour conserver les informations en cas de changement de dirigeants du comité ; par exemple, un président nouvellement élu pourra accéder au compte de son prédécesseur et comprendre plus rapidement le fonctionnement du comité
- ▶ **Informez les équipes siège à l'adresse office365@ffrandonnee.fr, des comptes que vous souhaitez supprimer** (car non utilisés) afin de **libérer des licences Office 365 et en faire bénéficier d'autres comités.**



LE SAVIEZ-VOUS ?

SÉCURITÉ INFORMATIQUE – SOYEZ VIGILANTS

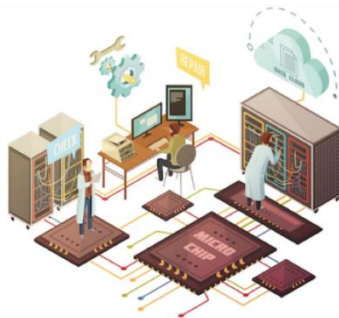
Dans le contexte actuel de crise sanitaire et économique, les pirates informatiques (hackers) redoublent d'imagination pour tromper les utilisateurs, les particuliers comme les entreprises.

- ▶ Comme vous l'entendez souvent aux informations à la télé, en radio, sur le web, de nombreuses entreprises privées comme publiques ont été des cibles de ces pirates informatiques. Le procédé le plus courant consiste à utiliser un logiciel malveillant (Ransomware) qui bloque l'accès à un site ou à un ordinateur jusqu'à ce que la victime paie une rançon.
- ▶ En janvier, Microsoft et des partenaires ont été piratés, nous empêchant d'utiliser correctement nos applications Office 365 pendant une journée voire plus.
- ▶ En février, près de 3,2 milliards d'emails et mots de passe ont été piratés dans le monde entier ; nous avons dû modifier des mots de passe de boîtes mails liées à vos activités et métiers

Ce ne sont là que des exemples critiques ! Ils traduisant une augmentation des attaques informatiques ces dernières semaines et demandent ...

IMPORTANT

À chacun de nous d'être vigilant en se protégeant dans le cadre de nos activités quotidiennes et professionnelles



Bien que le Système d'Informations* de la Fédération soit maîtrisé et sécurisé, il nous paraît important de **vous sensibiliser aux aspects de sécurité** et d'utilisation de vos PC et téléphones mobiles. Nous avons créé une **note d'information dédiée** que vous retrouverez sur le lien ci-après : [cliquez ici](#)

Système d'Informations* : l'ensemble des moyens et ressources d'une entreprise qui permettent la gestion de l'information et des données professionnelles et personnelles (RGPD) ; leur disponibilité, intégrité, confidentialité et traçabilité



BESOIN DE VOUS ÉQUIPER ?

SOLIDATECH – Renforcer l'impact des associations par le numérique

Porté par *les Ateliers du Bocage*, le programme **Solidatech** a pour mission d'aider les associations, fonds de dotation, fondations reconnues d'utilité publique et les bibliothèques publiques françaises à utiliser les outils numériques pour développer leurs actions. Lancé en 2008, en partenariat avec l'ONG américaine TechSoup Global, Solidatech œuvre à travers 3 modes d'action :

- ▶ Favoriser l'accès aux outils numériques pour les associations.
- ▶ Accompagner les associations dans le développement de leurs usages numériques.
- ▶ Mettre le numérique au service du bien commun.

Vous trouvez ci-après le lien vers la brochure du point vente ; [cliquez ici](#)



Hotline : 05 31 61 60 15
Email : contact@solidatech.fr
Suivez-nous sur :
f Solidatech
@solidatech
Scoop « Assos & numérique »
Site : www.solidatech.fr



IMPORTANT

La Fédération n'assure aucun suivi et aucune maintenance en lien avec ce point de vente et se dégage de toute responsabilité qui peut intervenir lors de l'acquisition et l'utilisation des services et produits contractés auprès dudit point de vente



BIEN SE
FORMER

NOS FORMATIONS OFFICE 365 TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

À compter de fin mai / début juin, les services MSI et ATP du siège reprennent l'animation de formations, « à la demande » des comités, qui mettront l'accent sur **les utilisations premières de la messagerie et la gestion des contacts (membres de la Fédération ou invités), l'administration des fichiers OneDrive**, ainsi que **les audio et visio conférences TEAMS**.

Dans le cadre de l'offre ARA (Accompagnement des Responsables Associatifs) 2021, vous pourrez ainsi bientôt profiter d'une journée spécifique de formation animée par le siège, sous la forme d'une session en ligne via TEAMS (15 personnes maximum) qui s'étendra sur 2 x ½ journée.

Si vous êtes intéressés, rapprochez-vous de votre comité régional. Ce dernier pourra alors contacter Valérie DEPAUW ou Pierre CLAVIER à l'adresse office365@ffrandonnee.fr, afin d'organiser cette formation à l'attention des membres de son comité et de ses comités départementaux, dont les modalités et pré-inscriptions seront mises en ligne en temps réel sur le site <https://formation.ffrandonnee.fr/>



L'ASTUCE DU MOMENT

Web conférences TEAMS : Comment s'écouter ... en silence !

Lorsque vous êtes en communication ou en réunion et que vous souhaitez rendre la qualité de votre son optimale, vous devez sélectionner **Autres options > Afficher les paramètres de l'appareil** dans la barre de contrôles de la réunion qui s'affiche à l'écran pour modifier les paramètres de votre haut-parleur, microphone ou caméra. Puis, vous choisissez parmi les options de haut-parleur, de microphone et de caméra souhaitées.

Savez-vous également qu'il est désormais possible de réduire les bruits de fond qui parasitent souvent vos réunions teams ?

Teams offre trois niveaux de suppression du bruit pour aider les participants à la réunion.

Remarque : *Ce paramètre n'est actuellement pas disponible si vous vous connectez à Teams en ligne*

Définir le niveau de suppression du bruit

Paramètres

- Général
- Comptes
- Confidentialité
- Notifications
- Périphériques
- Autorisations
- Légendes et transcriptions
- Appels

Haut-parleur

Haut-parleurs/écouteurs (Realtek(R) Audio) ▼

Suppression du bruit ⓘ

Choisissez Faible si vous voulez que les autres entendent la musique. [En savoir plus.](#)

Automatique (par défaut) ▼

Automatique (par défaut)

Élevé

Faible

Désactivé



Vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment. Une fois modifié, le paramètre reprend sur votre prochaine réunion ou appel.

1. Sélectionnez les **Options** (...) à côté de votre image de profil, dans la partie supérieure droite de votre écran, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Périphériques** sur la gauche, puis, sous **Suppression du bruit**, sélectionnez une option au choix.

► **Automatique (par défaut)** : L'application détermine le niveau de suppression du bruit en fonction du bruit local. Il a pour effet de supprimer tout son en arrière-plan qui n'est pas une parole.

Remarque : Cette option n'est pas disponible pour le moment si la réunion ou l'appel est en cours d'enregistrement

► **Faible** : Suppression des niveaux de bruits de fond permanents (ex : ventilateur d'ordinateur, climatiseur...).



LES INTERLOCUTEURS PRIVILÉGIÉS VERS QUI VOUS ADRESSER, LES ADRESSES ET LIENS UTILES

Notre espace SharePoint de partage de documents (tutoriels pédagogiques et techniques) dédié à Office 365. Pour y accéder, connectez-vous à Office 365 depuis votre boîte email générique en cliquant sur :

<https://ffrandonnee.sharepoint.com/office365/SitePages/Accueil.aspx>

► Le support utilisateurs (office365@ffrandonnee.fr), pour toutes questions techniques.

► Vos conseillers territoriaux du service Accompagnement Territorial et Professionnalisation (atp@ffrandonnee.fr)

