

# Numérique



ÉDITORIAL



MARANDO®



PAROLE AUX COMITÉS

## ÉDITORIAL

### MaRando® une première année très encourageante !



Chères adhérentes, Chers adhérents,

Une fois n'est pas coutume, nous avons décidé d'élargir la diffusion de cette lettre info numérique, à l'ensemble des clubs et à tous nos randonneurs affiliés !

Cela fait maintenant un peu plus d'un an que notre application fédérale de randonnée « MaRando® » a été mise à votre disposition et celle du grand public. Cette aventure a débuté en 2021. Il nous fallait, dans un secteur concurrentiel, un outil fédéral moderne pour valoriser et défendre tout le travail de qualité fait sur les sentiers depuis de nombreuses années.

Avec un travail d'équipe sans faille, un partenaire clé, mettant en avant l'ensemble de nos bénévoles et compétences, nous pouvons proposer, aujourd'hui plus de 7 900 parcours qualifiés, dans toute la France et ses territoires d'outre-mer.

Comme toute nouvelle application, MaRando® a dû rapidement évoluer, corriger les bugs de jeunesse, trouver l'équilibre entre les besoins du réseau et ceux des randonneurs moins chevronnés. Ainsi, pas moins de 5 mises à jour sont venues renforcer l'expérience utilisateur et proposer de nouvelles fonctionnalités. Le nombre de téléchargements conséquent, les premiers retours et la notation sur les stores ont montré que nous étions sur le bon chemin. Le regard des institutionnels a aussi profondément changé, des vrais partenariats se sont mis en place autour de notre offre de parcours de qualité, maîtrisée par notre réseau.

Il est impératif de poursuivre cette dynamique tous ensemble. C'est donc aussi l'affaire des clubs et des randonneurs, de s'emparer de ce nouvel outil, de le faire évoluer par des retours constructifs, de le faire connaître...

La fonctionnalité MaTribu que vous avez découverte en avant-première, va elle-même évoluer pour devenir un outil de partage, pour tous les publics, toujours en privilégiant les licenciés de notre fédération, qui encouragent et soutiennent l'ensemble de nos actions sur les sentiers.

Enfin, pour illustrer le formidable vecteur de promotion de la Fédération qu'est MaRando® et faire le lien avec l'événement fédéral phare du moment, vous pouvez retrouver dès maintenant l'ensemble des parcours de la Grande Randonnée vers Paris, avec, très vite, un lieu d'échange et de partage au travers de MaTribu.

Comité éditorial

Thierry Lesellier

Jean-Claude Marie

Jérémie Penninckx

Coordinateur éditorial

Jérémie Penninckx

Ont participé à ce numéro

Claude Bénard

Aurélien Gilfrich

Bruno Pessiot

**Jean-Claude Marie, Vice-Président FFRandonnée**



ÉDITORIAL

MARANDO®

PAROLE AUX COMITÉS

# MARANDO®

## Quelques chiffres

### Téléchargements et abonnements IGN Top 25

Après 1 an et 4 mois d'existence, **MaRando® s'est fait une place dans l'univers des applications mobiles de randonnée.** Plus de **245 000 téléchargements** ont été enregistrés sur les stores et **4 900 abonnements Top 25 d'IGN** ont été souscrits ou renouvelés.

### Notation de MaRando®

Les **notes** sur les stores **sont très importantes** car la notation est le premier critère de sélection d'une application pour 61 % des utilisateurs ! **Les commentaires jouent également un rôle crucial** dans leur choix et participent au bon référencement sur les plateformes de téléchargement.

Les notes de MaRando® sont actuellement très bonnes :



	★★★★★	4,6/5
	★★★★★	4,6/5

Toute autre note que 5 faisant baisser notre moyenne, nous comptons sur vous pour faire perdurer cette tendance et mettre ★★★★★ étoiles.

### Un contenu qui s'étoffe de jour en jour

128 274 km de parcours cumulés sont proposés par nos comités FFRandonnée départementaux et régionaux dans l'application. Nous franchirons fin février **la barre des 8 000** parcours et nous comptons en proposer **plus de 10 000 avant la fin du printemps** grâce notamment au soutien des collectivités locales. Attention, s'il est impératif d'augmenter le nombre de parcours, **nous ne dérogerons pas à qualité pour autant !**

MaRando® a aussi publié plus de 11 000 points d'intérêts, 900 circuits recommandés et des centaines d'événements partout en France et dans les DOM-TOM. Depuis le début de l'année, vous pouvez **retrouver l'ensemble des étapes et animations de la Grande Randonnée vers Paris (GRvP)** dans les menus de recherches ou dans la rubrique *événements autour de moi*.



**100% de randonnées dignes d'intérêt !**




7 720

nb de parcours diffusés dans MaRando

11 000 points d'intérêts dans MaRando



Kilomètres parcours cumulés : 128 274 km





ÉDITORIAL

MARANDO®

PAROLE AUX COMITÉS

## MARANDO® Les développements en cours

### Les tribus arrivent sur MaRando® pour le grand public

Toujours dans l'intérêt de répondre aux attentes du grand public et des adhérents de la FFRandonnée, l'équipe d'élus et salariés en charge de l'avancée des développements de l'application MaRando® arbitre et priorise les prochaines évolutions de l'application. Une chose est sûre, les idées ne manquent pas !

Aussi, dans le but de répondre d'abord à un enjeu majeur de cette année 2024 qu'est la [Grande Randonnée vers Paris \(GRvP\)](#), la prochaine mise à jour de l'application contiendra l'accessibilité à MaTribu pour le grand public.

Cette fonctionnalité, qui a été mise à disposition des adhérents en avant-première à la rentrée sportive, sera proposée au grand public sous une forme restreinte gratuitement ou avec toutes les fonctionnalités, moyennant une souscription à un abonnement (les licenciés FFRandonnée et titulaires du RandoPass sont seuls à bénéficier de la gratuité). Cet abonnement pourra être pris en même temps que l'abonnement au fonds de cartes IGN TOP 25 et ainsi bénéficier d'un prix réduit sur l'ensemble.

Parallèlement, les invitations à une tribu pourront se faire directement au travers d'un QR code qu'il n'y aura qu'à flasher.



Concernant la Grande Randonnée vers Paris, l'ensemble des participants pourront suivre les actualités via les parcours du [widget GRvP](#) de l'événement, ou directement au travers de tribus créées spécialement pour l'occasion ! Gardez un œil sur la [page Internet](#) de Paris 2024 de notre site FFRandonnée !

### Des améliorations et nouvelles fonctionnalités tout au long de l'année

Enfin, période des vacances d'hiver oblige, quelques nouveaux fonds de cartes verront le jour dans MaRando®, notamment le très demandé fond de carte des pentes, utile pour la pratique de la raquette à neige.

D'autres fonctionnalités débarqueront également très prochainement comme la possibilité de suivre un parcours et d'en créer un en simultanément ou, pour les tribus, la possibilité d'avoir un co-gestionnaire ou d'archiver son contenu.



ÉDITORIAL

MARANDO®

PAROLE AUX COMITÉS

## MARANDO®

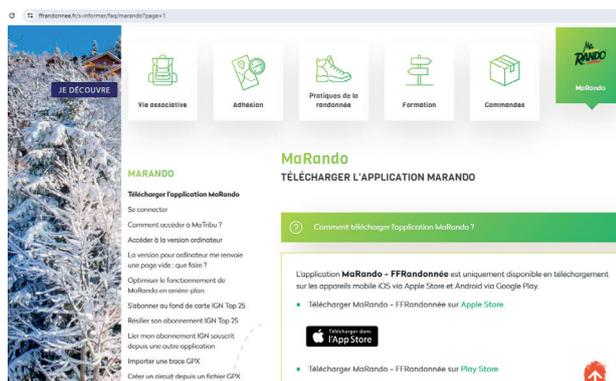
# Un support fédéral dynamique...

Pour vous accompagner à la découverte et la prise en main de MaRando®, plusieurs incontournables :

 [Une Foire Aux Questions](#) sur le site Internet de la Fédération pour répondre aux questions récurrentes :

## F.A.Q

Trouver les réponses à vos questions !

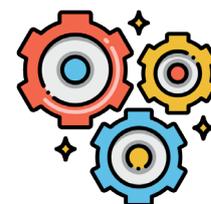


 Une adresse support à utiliser et à faire connaître : [support.marando@ffrandonnee.fr](mailto:support.marando@ffrandonnee.fr) afin de faire remonter les anomalies, nous faire part de vos retours d'expériences, des problèmes rencontrés...

 Des guides utilisateurs pour tout maîtriser de MaRando®

- [Guide de démarrage illustré MaRando®](#)
- [Guide de l'utilisateur de l'application MaRando®](#)
- [Guide utilisateur de la fonctionnalité « MaTribu »](#)

## ... et des équipes locales pour un déploiement optimal



Pour assurer le déploiement de MaRando® à l'ensemble du réseau, le siège fédéral a formé des référents MaRando® dans les comités départementaux chargés de promouvoir l'application.

Ces personnes ressources, informées en temps réel de l'actualité autour de MaRando®, sont en capacité d'organiser des temps d'informations ou de formations afin que chacun puisse prendre en main l'application.

**N'hésitez donc pas à contacter votre comité départemental FFRandonnée.**



ÉDITORIAL



MARANDO®



PAROLE AUX COMITÉS

## PAROLE AUX COMITÉS

### Comité départemental de l'Yonne

#### «Une journée de formation MaRando® »



Par **Claude BÉNARD**, Responsable numérique,  
en charge du déploiement de MaRando®

*Aaah... Iphigénie®, IGNrando®, Visorando® et applications du même acabit !!! Difficile, après les multiples galères qu'il a fallu surmonter pour maîtriser leurs actions de base, de les troquer pour un « nouvel » outil (même si c'est « notre » Fédération qui le propose !) avec des visuels, des menus, des approches différentes...*

*Et puis... MaRando® est arrivée : Et là, la curiosité a été la plus forte : ce sont nos parcours ? on peut vraiment s'envoyer directement des itinéraires ? on peut créer des Tribus ? Tu pourrais venir nous en parler ? Nous montrer ? Rendez-vous était pris !*

*Lundi 11 décembre - Avallon (portes du Morvan) 11 participants : tous membres de l'association affiliée « Terre De Légendes », un nom formidable !*

*9 h 00 : - Que voulez-vous savoir ? - Tout ! - Mais encore... Je leur ai finalement montré comment :*

- **Connecter leur application à leur compte FFRandonnée** : pas simple de retrouver son mot de passe et sa « bonne » adresse électronique (celle figurant dans la base de données du site de gestion fédérale) qui, pour la grande majorité, n'avaient jamais été utilisés !
- **Tracer un itinéraire sur l'ordinateur** : personne n'avait ouvert le back-office et tous pensaient que l'application servait uniquement à suivre un parcours labellisé et éventuellement à en enregistrer un, personnel, lors d'une sortie sur le terrain, pour en visualiser les données (distance, durée, altitudes...) sur son smartphone au retour...
- **Importer une trace GPX pour la modifier** : le quotidien des animateurs des clubs de randonnée qui communiquent ainsi avec leurs adhérents ! (À ma grande surprise, les caprices du traçage automatique, qui refuse de suivre certains chemins pourtant empruntés régulièrement, n'ont pas rebuté les plus critiques d'entre eux).
- **Créer une tribu, s'échanger des traces...** les modifier, créer un point d'intérêt avec une photo : « Mais...ça fonctionne !!! »

*Une grande exaltation gagne alors l'ensemble des participants... des petits groupes se forment, des idées d'échanges, de tribus plus spécifiques germent dans les têtes supplantant progressivement les vieilles habitudes des applications antérieures...*

*11h00 : Fatigue générale... mais l'engagement, avant de se quitter, à poursuivre l'exploration de MaRando® et la promesse de faire appel à mon aide si nécessaire pour le maîtriser et l'utiliser au sein de l'association. Le pari est gagné !!!*

**et le « Kir à la châtaigne » bien mérité. :-)**