

## Technicien(ne) systèmes et réseaux- (H/F)

**La Fédération française de la randonnée pédestre recherche son ou sa Technicien(ne) systèmes et réseaux.**

Directement rattaché(e) au Responsable des systèmes d'information et de la transformation digitale, sous l'autorité du Directeur général de la fédération, vous aurez à la fois :

- Une fonction opérationnelle liée au suivi de différents services SI (informatique de proximité, téléphonie, infrastructure interne, incidents, etc.)
- Une fonction de conseil et de suivi des services qui vous sont confiés (déploiement et suivi contractuel, veille et préconisation d'évolution, etc.)

### Prérequis

Connaissance de l'administration Microsoft Office 365 utilisateur (création de comptes).

Plus précisément vous aurez pour mission de :

**Assurer la surveillance des ressources informatiques et de télécommunication, la gestion courante de l'exploitation et prendre en charge les dysfonctionnements.**

- ✓ Surveiller et suivre l'exploitation des systèmes d'information
- ✓ Accompagner notre partenaire sur la gestion des incidents d'exploitation
- ✓ Gérer et suivre l'inventaire du parc informatique et télécommunication (matériels, logiciels)
- ✓ Gérer des projets qui vous seront confiés avec rigueur et sens du résultat
- ✓ Veille technologique et sécurité

**Accompagner les clients internes dans leur appropriation des outils informatiques et des services de télécommunication ainsi que dans la résolution des incidents.**

- ✓ Suivre et mener à bien les demandes de support avec empathie et sens de l'accompagnement vis-à-vis de nos clients internes
- ✓ Escalader et suivre les demandes de support au niveau 2
- ✓ Former et accompagner au changement pour les clients internes
- ✓ Déployer les évolutions technologiques matériels et logiciels
- ✓ Anticiper les besoins : fiabilisation, amélioration, prévention des dysfonctionnements, achat de matériel
- ✓ Accompagner-conseiller : proposer des évolutions en matière de procédures, matériel, formation des utilisateurs, approche incident/problème

Véritable fonction support sur site et à distance, auprès des clients internes, vous faites preuve de rigueur, d'organisation, de polyvalence et vous avez le sens de l'écoute et du dialogue. Vous avez une bonne communication orale et écrite. Vous savez travailler en équipe et en mode projet.

De formation bac+2/3 dans le domaine des Systèmes d'information (SI), vous avez une première expérience réussie.

**Fédération Française de la Randonnée Pédestre** 64 rue du Dessous des Berges 75013 Paris  
Tél. 01 44 89 93 90 -  ffrandonnee -  ffrandonnee - **CENTRE D'INFORMATION** : tél. 01 44 89 93 93

Association reconnue d'utilité publique, agréée et délégataire du Ministère chargé des Sports pour la Randonnée Pédestre et le Longe-Côte  
Membre du Comité National Olympique et Sportif Français et de la Fédération Européenne de la Randonnée Pédestre  
Association de tourisme immatriculée n° IM 075100382 - Code APE 9319 Z - SIRET 303 588 164 00051

La connaissance du milieu associatif à un niveau national (élus, bénévoles, salariés) serait un plus.

**Précision sur notre environnement :** Microsoft (Dot net, SQL, Office 365) ; E-mailing : Dolist ; outils SIG (éditeur ESRI); CEGID ; Google Analytics ; Téléphonie : IOS et Airwatch ; Wifi : UCOPIA ; gestion de parc BMC

**Usagers/Clients internes :** élus, salariés et bénévoles du siège de la FFRandonnée (70 personnes) ainsi que ceux des comités régionaux et départementaux utilisateurs de services et d'applicatifs proposés par la FFRandonnée.

Il s'agit d'un poste sous contrat à durée indéterminée à pourvoir dès que possible (remplacement). Temps complet - Statut Technicien – Convention collective nationale du sport.

Le poste est basé au siège de la Fédération situé dans le 13<sup>ème</sup> arrondissement de Paris (proche de la station Bibliothèque François Mitterrand).

Des avantages sociaux viendront compléter la rémunération mensuelle brute située entre 2 100 € et 2 500 € brut (RTT, prime sur objectifs, tickets restaurant, mutuelle, 50% titres de transport...).

Vous souhaitez en savoir un peu plus sur la FFRandonnée ; rendez-vous sur nos sites [www.ffrandonnee.fr](http://www.ffrandonnee.fr) et [www.mongr.fr](http://www.mongr.fr).

Nous sommes impatients de lire votre lettre de motivation et votre CV, que vous aurez envoyés à l'adresse suivante : [recrutement2@ffrandonnee.fr](mailto:recrutement2@ffrandonnee.fr) en précisant dans l'objet « *Offre – SI* ».