

Offre alternance 2022/2023 Architecte cloud (DevOps) (H/F)

Contexte :

La Fédération française de la randonnée pédestre, reconnue d'utilité publique, délégataire du ministère des Sports, œuvre pour le développement des pratiques de la randonnée, à travers ses 110 comités (départementaux et régionaux) et ses 3 500 clubs sur tout le territoire français. Avec 250 000 adhérents, elle est la troisième fédération de sport de nature en France.

Dans le cadre de ses missions, elle développe notamment la vie associative, encourage la pratique sportive, de tourisme et de loisirs, gère 215 000 kilomètres de sentiers balisés (dont les GR®) grâce à plus de 8 000 baliseurs bénévoles, favorise la découverte et la sauvegarde de l'environnement et de la biodiversité, propose des activités de bien-être et de santé et défend les intérêts des marcheurs et des randonneurs.

Depuis plus de 10 ans, la fédération a pris le tournant du numérique. Elle a notamment construit une base de données géographiques et éditoriales liées aux itinéraires de randonnée, mis en ligne un site MonGR.fr, un outil de calcul d'itinéraires GR@ccess et lancera, courant 2022, sa première application mobile MaRando®.

Dans le cadre de son plan fédéral 2021-2028, de ses projets de développement et de l'évolution de son système d'information géographique (SIG), la fédération recrute aujourd'hui un/une :

Architecte Cloud DevOps en alternance (H/F) (1 ou 2 ans)

Sous l'autorité du responsable des services d'information, et en transversalité avec l'ensemble des services, vous participez au déploiement, l'exploitation et le développement de nouveaux outils pour la fédération et ses comités, principalement :

- > **AWS** (1) : au-delà des infrastructures en IaaS, nous souhaitons centraliser notre système d'information sur AWS (hébergement de nos sites et centraliser toutes les bases de données sur un service managé, centraliser les codes de développement sur un GIT). De plus, nous souhaitons exploiter la puissance d'AWS pour les besoins métier de la Fédération (IoT, intelligence artificielle, Machine Learning et bien d'autres). Nous travaillons avec la société **Devoteam Revolve** (Gold partenaire).
- > **Office 365/Power BI** : la Fédération est sous Office 365 et nous exploitons cet outil à 100 %. Nous travaillons à la mise en place de tâches automatisées tel que les créations de comptes, groupes et autres besoins des utilisateurs afin d'avoir un support 100 % automatisé.
La notion de reporting vis-à-vis de nos directions est un sujet. Nous exploitons **Power BI** pour ces besoins. La maîtrise de **l'administration** d'Office 365 (MX, Teams, Azure AD) est un prérequis. Nous travaillons avec la société **FLEXSI** (Gold partenaire).
- > **Microsoft Endpoint Manager** (2) : nous utilisons Endpoint Manager pour nos ordinateurs et mobiles. Le suivi de notre flotte est capital pour le bon fonctionnement de notre système d'information et la productivité de nos collaborateurs.
- > **Terraform** (3) : nous utilisons Terraform pour automatiser toutes nos commandes et autres interactions avec nos infrastructures (AWS, Office365, Wordpress, etc.), la connaissance et la maîtrise de cet environnement logiciel, qui est assez simple, est un prérequis.

- > **Hubspot (4)** : nous utilisons Hubspot comme CRM central de notre système d'information et souhaitons mettre en place toute la puissance qu'Hubspot peut apporter dans le marketing. La connaissance de cet outil et son administration seront un vrai projet. Il est nécessaire de maîtriser les API et autres interfaces de connexion entre les applications. Une formation à l'outil les premières semaines est possible si pas de connaissances.

Principales missions du poste :

- > Administrer ces infrastructures cloud, basées sur des outils modernes et une notion de mobilité totale.
- > Participer à la mise en œuvre des webinaires d'information, des tutos, des ateliers et des formations techniques dirigées par l'équipe informatique.
- > Vous contribuerez également aux réflexions en cours sur l'écosystème digital de la randonnée et proposerez éventuellement des pistes d'améliorations et des nouveaux projets.
- > Dans le cadre de vos missions, vous allez participer également à l'analyse de la solution logicielle Geotrek (5) et mettrez en évidence les opportunités d'exploitation potentielles par la fédération et ses comités, en lien avec les outils SIG actuels.

Support Informatique : vous contribuerez au support informatique niveau 1 et 2

- > Niveau 1 : Gestion, suivi et résolution d'incidents. Très bon relationnelle avec nos clients internes dans ces suivis
- > Niveau 2 : Accompagner notre partenaire sur la gestion des incidents d'exploitation

Précision sur notre environnement et clients internes :

Microsoft (Windows 10/11, Administration Office 365, Administration Teams, Administration Exchange Online, Endpoint Manager)

Sauvegardes : VeeamBackup

Téléphonie : IOS et Android

Clients internes : élus, salariés et bénévoles du siège de la FFRandonnée (70 à 80 personnes) ainsi que ceux de plus d'une centaine de comités régionaux et départementaux utilisateurs de services et applicatifs proposés par la FFRandonnée.

Profil recherché

Formation :

Vous intégrez à la rentrée universitaire 2022-2023 une formation de type Master 1 ou 2 dans le secteur des systèmes d'information en école d'ingénieur.

Prérequis :

- > Connaissance d'AWS, administration d'Office 365
- > Connaissance de Terraform
- > Capacité d'analyse et de synthèse

- > Autonome, sens de l'initiative, créativité, force de proposition, dynamisme
- > Polyvalence, capacité d'adaptation, sens de l'écoute et du dialogue

Vous faites preuve de rigueur, d'organisation, de polyvalence et vous avez le sens de l'écoute et du dialogue. Vous avez une bonne communication orale et écrite. Vous savez travailler en équipe et en mode projet.

La connaissance du milieu associatif à un niveau national serait un plus.

Conditions de travail :

- > Contrat de professionnalisation, d'apprentissage
- > Durée du travail : au regard du contrat avec l'organisme de formation
- > Possibilité de télétravail, selon conditions internes
- > Lieu : siège social de la FFRandonnée – Paris 13^e (proche de la station Bibliothèque François Mitterrand) accessible par les lignes de métro 14 et 6, le RER C, les bus 325, 62, 71, 89.
- > Poste à pourvoir : à partir du 1^{er} septembre 2022
- > Des avantages sociaux viendront compléter la rémunération légale de base (carte titre restaurants, 50 % titres de transport etc.)

Merci de nous faire parvenir votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante recrutement2@ffrandonnee.fr en précisant « Alternance – MSI » dans l'objet.

1 : Amazon Web Services est une division du groupe américain de commerce électronique Amazon, spécialisée dans les services de cloud computing à la demande pour les entreprises et particuliers. En 2020, AWS a généré 45 milliards de dollars des 386 milliards de dollars du chiffre d'affaires monde d'Amazon, soit 11.5 %.

2 : Microsoft Endpoint Manager est une solution intégrée pour la gestion de tous les appareils. Microsoft réunit Configuration Manager et Intune avec des licences simplifiées

3 : Terraform est un environnement logiciel « d'infrastructure as code » publié en open source par la société HashiCorp. Cet outil permet d'automatiser la construction des ressources d'une infrastructure de centre de données comme un réseau, des machines virtuelles, un groupe de sécurité ou une base de données. Langage de programmation Go compilé et concurrent inspiré de C et Pascal. Ce langage a été développé par Google à partir d'un concept initial de Robert Griesemer, Rob Pike et Ken Thompson.

4 : HubSpot fournit des outils pour la gestion de la relation client, le marketing par médias sociaux, les systèmes de gestion de contenu, la génération de pistes, la mesure de l'audience d'un site Web, l'optimisation des moteurs de recherche, le clavardage et le service à la clientèle.

HubSpot propose des services de conseil et une académie en ligne pour apprendre les tactiques de l'inbound marketing. Elle organise également des conférences de groupes d'utilisateurs et des programmes d'inbound marketing et de certification.

5 : Geotrek est une suite logicielle web mapping composée d'un outil métier SIG, d'un site internet et d'une application mobile