

Offre d'emploi CDI

Technicien informatique système et réseau (H/F)

Contexte :

La Fédération française de la randonnée pédestre, reconnue d'utilité publique, délégataire du ministère des Sports, œuvre pour le développement des pratiques de la randonnée, à travers ses 110 comités (départementaux et régionaux) et ses 3 500 clubs sur tout le territoire français. Avec 250 000 adhérents, elle est la troisième fédération de sport de nature en France.

Dans le cadre de ses missions, elle développe notamment la vie associative, encourage la pratique sportive, de tourisme et de loisirs, gère 215 000 kilomètres de sentiers balisés (dont les GR®) grâce à plus de 8 000 baliseurs bénévoles, favorise la découverte et la sauvegarde de l'environnement et de la biodiversité, propose des activités de bien-être et de santé et défend les intérêts des marcheurs et des randonneurs.

Depuis plus de 10 ans, la fédération a pris le tournant du numérique. Elle a notamment construit une base de données géographiques et éditoriales liées aux itinéraires de randonnée, mis en ligne un site MonGR.fr, un outil de calcul d'itinéraires GR@ccess et a lancé fin 2022, sa première application mobile MaRando®.

Dans le cadre de son plan fédéral 2021-2028, de ses projets de développement et de l'évolution de son système d'information géographique (SIG), la fédération recrute aujourd'hui un :

Technicien informatique système et réseau - (H/F)

Sous l'autorité du responsable des services d'information, vous participez au déploiement, à l'exploitation et au développement de nouveaux outils pour la fédération et ses comités :

Missions générales :

- Assister les utilisateurs et intervenir auprès des différents interlocuteurs.
- Assurer la maintenance technique de 1er et 2nd niveau sur les équipements informatiques et téléphoniques.
- Administrer ces infrastructures cloud, basées sur des outils modernes et une notion de mobilité totale.
- Analyser les incidents et rechercher des solutions.
- Support Informatique :
 - o Niveau 1 : Gestion, suivi et résolution d'incidents. Très bon relationnelle avec nos clients internes dans ces suivis.
 - o Niveau 2 : Gestion des incidents d'exploitation.
- Établir des rapports d'activité, techniques auprès du chef de service.
- Administrer le parc, les serveurs et les logiciels métiers.
- Assurer la maintenance et les évolutions de l'infrastructure système et des communications.
- Maintenir l'intégrité des données des systèmes, les sauvegardes, la sécurité et la confidentialité.

- Suivre des projets, proposer des solutions techniques et participer aux études ainsi qu'aux choix techniques.
- Assurer une démarche qualité dans l'exécution des prestations.
- Réfléchir sur l'écosystème digital de la randonnée et proposer des pistes d'améliorations et des nouveaux projets.
- Analyser des solutions logicielles et mettre en évidence les opportunités d'exploitation potentielles par la fédération et ses comités, en lien avec les outils SIG actuels.

Accompagnement au changement

- Participer à la mise en œuvre des webinaires d'information sur Microsoft 365.
- Animer des ateliers sur l'utilisation de Microsoft 365 dirigées par l'équipe informatique.
- Participer à la rédaction de tutoriels d'information écrit et vidéos.
- Déplacements ponctuels dans les comités de France.

Missions annexes

- Veiller au respect du cadre légal des traitements de données.
- Mise en place et maintien de la documentation associée.
- Conseils proactifs dans le déploiement des solutions pour une conformité positive par rapport au RGPD.
- Relations avec les autorités de contrôles (CNIL).
- Participe à la fonction de DPO.

Précision sur notre environnement et clients internes :

- Microsoft Windows 10/11.
- Administration Microsoft 365 (Teams, Exchange Online, etc.)
- Administration AzureAD, avec Power Shell.
- Administration Microsoft Endpoint Manager.
- Sauvegardes : VeeamBackup.
- Téléphonie : IOS et Android.

Clients internes : élus, salariés et bénévoles du siège de la FFRandonnée (70 à 80 personnes) ainsi que ceux de plus d'une centaine de comités régionaux et départementaux utilisateurs de services et applicatifs proposés par la FFRandonnée.

La connaissance du milieu associatif à un niveau national serait un plus.

Profil recherché

Formation :

- Bac + 2
- 2 à 5 ans d'expérience

Qualités :

- Polyvalence, capacité d'adaptation, sens de l'écoute et du dialogue.
- Pédagogie, forte empathie vis-à-vis des « non informaticiens ».
- Excellente aisance relationnelle.

Prérequis :

- Administration Microsoft 365.
- Capacité d'analyse et de synthèse.
- Autonomie, sens de l'initiative, créativité, force de proposition, dynamisme.
- Connaissance d'AWS, Google Cloud serait un plus.

Conditions de travail :

- > Contrat : CDI, période d'essai de 2 mois.
- > Poste non-cadre, classification 4 de la CCN du Sport.
- > Durée du travail : temps complet (39h avec 24 RTT).
- > Possibilité de télétravail, selon conditions internes.
- > Rémunération à partir de 2 500 € bruts mensuels, à préciser selon profil et expérience + prime sur objectifs pouvant atteindre 7% de la rémunération annuelle.
- > Carte Swile ou restaurant inter-entreprises, mutuelle et prévoyance, transport 50 %, compte épargne-temps (CET).
- > Lieu : siège social de la FFRandonnée – Paris 13.
- > Déplacements professionnels possibles.
- > Poste à pourvoir : à partir du 1^{er} février 2022.

Merci de nous faire parvenir votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante recrutement@ffrandonnee.fr en précisant « TISR » dans l'objet.