

OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) de mission adhésions (H/F) - CDD

Contexte :

La Fédération française de la randonnée pédestre (FFRandonnée), association reconnue d'utilité publique, délégataire du ministère des sports, œuvre pour le développement des pratiques de la randonnée, à travers ses 110 comités (départementaux et régionaux) et ses 3 500 clubs sur tout le territoire français. Avec 250 000 adhérents, elle est la troisième fédération de sport de nature en France. Dans le cadre de ses missions, elle développe notamment la vie associative, encourage la pratique sportive, de tourisme et de loisirs, Elle favorise la découverte et la sauvegarde de l'environnement et de la bio-diversité, propose des activités de bien-être et de santé et défend les intérêts des marcheurs et des randonneurs.

Depuis plus de 75 ans, elle a développé un réel savoir-faire dans l'aménagement du territoire en matière d'itinéraires de randonnée et gère aujourd'hui plus de 220 000 kilomètres de sentiers balisés. La FFRandonnée définit les normes de balisage et est seule à pouvoir homologuer en GR® (Grande Randonnée) et en GR® de pays des itinéraires selon des critères qui privilégient la découverte des milieux naturels et espaces urbanisés, la sauvegarde de l'environnement et la mise en valeur des patrimoines naturels et culturels au sein des territoires. Elle est propriétaire de la marque GR® et des signes de balisage blanc et rouge.

Afin de renforcer l'équipe adhésions au sein du service Développement des clubs, des pratiques et des adhésions en prévision de la nouvelle saison sportive et de la sortie d'un nouveau système de gestion des licences, la FFRandonnée recherche pour son siège social : un(e) chargé(e) de mission adhésions (H/F), en contrat à durée déterminée de 6 mois avec possibilité de pérennisation.

La FFRandonnée recrute :

un(e) chargé(e) de mission adhésions (CDD)

Principales missions du poste :

Au sein du Département « Services aux membres », sous l'autorité du Responsable du service « Développement des clubs, des pratiques & des adhésions », vos principales missions consisteront à :

Service aux clubs, accompagnement du réseau, relation client :

- Accompagner le réseau (comités, clubs, voir licenciés) et le grand public sur les questions relatives à l'adhésion, à l'affiliation et aux services associés (assurance...)
- Prendre en charge et traiter les demandes par téléphone, mail, courrier, ... en lien avec les bénévoles du service ;
- Participer à la mise à jour des outils ;

Assurer un suivi du fonctionnement du système de gestion de la vie fédérale :

- Maîtriser le fonctionnement du système ;
- Suivre le projet de modernisation du système et intégrer le groupe de travail associé ;
- Accompagner le réseau (comités, clubs, voir licenciés) sur toutes les problématiques liées au système ;
- Accompagner la gestion technique des systèmes en lien avec le prestataire (identification des bugs, suivi, test, résolution) via un outil de gestion des demandes ;
- Gérer les demandes des utilisateurs et maîtriser l'organisation des profils et droits d'accès (selon autorisation préalable) ;
- Proposer et travailler sur les outils pour accompagner dans la maîtrise du nouveau système, accompagner la création de tutoriels et l'organisation de webinaires.

Participer de façon collective aux projets du service :

- ✓ Assurer un soutien opérationnel aux activités du service en étroite collaboration avec le(s) salarié(s) sur les projets déjà initiés : campagne adhésion, groupes de travail, projet 500 000 membres, etc ...
- ✓ Participer à l'animation des réseaux FFRandonnée pratiques adhésion sur le territoire
- ✓ Évaluer les actions mises en place et proposer des axes d'amélioration
- ✓ Impulser et contribuer aux actions promotionnelles (interne et externe) pour valoriser les activités du service, notamment liées aux projets

Profil recherché

Formations :

- > Titulaire d'une formation type Bac+2 dans le domaine de commerce-vente ou relation client. Nous recherchons un(e) chargé(e) de mission pour une durée de 6 mois avec possibilité de pérennisation en CDI.

Qualités requises :

- Excellent relationnel, sens du service, esprit d'équipe
- Rigueur, organisation, réactivité
- Bonnes compétences rédactionnelles
- La connaissance du milieu associatif est un plus
- Bonne maîtrise des outils informatiques

Conditions de travail :

- Contrat à durée déterminée de 6 mois avec possibilité de pérennisation en CDI
- Durée du travail : temps complet (39h avec 24 RTT)
- Salaire : entre 21,5 et 25 K€
- Lieu : siège social de la FFRandonnée – Ivry sur Seine
- Poste à pourvoir : à partir du 27/04/2026
- Des avantages sociaux viendront compléter la rémunération légale de base (carte titres restaurant, mutuelle et prévoyance, 50 % titres de transport etc.)

Merci de nous faire parvenir votre CV et votre lettre de motivation à fbedra@ffrandonnee.fr en précisant «**chargé(e) de mission adhésions (CDD)**» dans l'objet.