



Offre d'emploi en CDD (remplacement arrêt maladie) Chargé(e) de missions adhésions

Contexte :

La Fédération française de la randonnée pédestre, association reconnue d'utilité publique, délégataire du ministère des Sports, œuvre pour le développement des pratiques de la randonnée, à travers ses 110 comités (départementaux et régionaux) et ses 3 500 clubs sur tout le territoire français. Avec 250 000 adhérents, elle est la troisième fédération de sport de nature en France. Dans le cadre de ses missions, elle développe notamment la vie associative, encourage la pratique sportive, de tourisme et de loisirs, gère plus de 220 000 kilomètres de sentiers balisés (dont les GR®) grâce à plus de 10 000 baliseurs bénévoles, favorise la découverte et la sauvegarde de l'environnement et de la biodiversité, propose des activités de bien-être et de santé et défend les intérêts des marcheurs et des randonneurs.

Dans le cadre du renfort de l'équipe Développement des clubs, des pratiques et des adhésions, la Fédération française de la randonnée pédestre recrute en CDD en remplacement d'un salarié en arrêt maladie un(e) chargé(e) de missions adhésions.

Chargé(e) de missions adhésions (H/F)

Principales missions du poste :

Rattaché(e) à la responsable du service, les missions principales du poste sont les suivantes :

- Coordonner le suivi de la campagne d'adhésion FFRandonnée pour la rentrée sportive 2025/2026 en lien avec les services communication et les prestataires concernés ;
- Prendre en charge les appels téléphoniques émanant du réseau (comités départementaux et régionaux, clubs, et licenciés) liés à l'adhésion et aux services associés ;
- Prendre en charge et traiter les demandes par mail et courrier du réseau, SAV ;
- Accompagner le prestataire Handirect dans la gestion des demandes ;
- Accompagner le réseau dans le suivi des affiliations, licences, et services associés (assurance, ...) ;

Profil recherché :

Formations, expériences et qualités :

- Titulaire d'une formation de niveau BAC+2 (type commerce-vente ou relation client)
- Excellent relationnel, sens du service, esprit d'équipe
- Rigueur, organisation, réactivité, polyvalence
- Connaissance du milieu associatif et sportif
- Capacité à travailler en équipe, en concertation et en transversalité
- Bonnes capacités rédactionnelles



Conditions de travail :

- > Contrat : CDD remplacement arrêt maladie
- > Classification groupe 3 de la CCN du Sport (Technicien).
- > Durée du travail : 39h temps complet, 24 jours de RTT (au prorata du temps travaillé)
- > Poste à pourvoir dès que possible
- > Carte titre restaurant et mutuelle 60% pris en charge par la FFRandonnée, transport 50 % sur présentation de justificatif, compte CET.
- > Lieu : siège social – locaux moderne à Ivry-sur-Seine (proche Mairie, ligne 7 ou RER C).

CV, lettre de motivation impérative à adresser à sbenjilali@ffrandonnee.fr en précisant «**chargé(e) de missions adhésions - CDD** » dans l’objet.